

Content & Customer Service Management Nederland (in Berlijn)

Wij bieden jou

- Toekomstperspectieven op lange termijn dankzij een contract van onbeperkte duur
- Flexibele werkuren met volledige compensatie van overuren
- Werktijden goed te combineren met privéleven
- Kantoor midden in het bruisende Kreuzberg
- Actieve samenwerking in een snel groeiend bedrijf, dat de Corona-crisis ongeschonden doorkwam
- Kantoor uitgerust met Apple-technologie (iPhone, Mac,...)
- Veel verantwoordelijkheid vanaf het begin in een jong en internationaal team
- Rechtstreekse rapportage aan de Country Manager Nederland

Jouw taken

- Je schrijft de kampprogramma's en voegt ze aan onze websites toe
- Je beheert onze database en voegt er informatie en teksten aan toe
- Je communiceert met klanten die een kamp willen boeken of al geboekt hebben, via telefoon, e-mail of WhatsApp
- Je werkt gestructureerd en doelgericht in onze klantenservice
- Je houdt onze website up-to-date met relevante inhoud en helpt de website te optimaliseren voor zoekmachines (SEO)

Jouw profiel

- Je werkt graag samen in een jong en ambitieus team
- Je bent communicatief vaardig, zowel aan de telefoon als via e-mail
- Je hebt een passie voor het schrijven van teksten en oog voor detail
- Je schrijft op een creatieve, originele en duidelijke manier
- Je werkt gestructureerd, maar bent creatief en niet bang om je eigen ideeën in te brengen
- Je bent vloeiend in het Nederlands en Engels (Duitse, Franse, Spaanse of Portugese talenkennis is een plus)
- Je bent bereid om meer te leren over de reisindustrie, het optimaliseren en analyseren van websiteverkeer
- **Bonuspunt:** je nam vroeger zelf deel aan een jeugdkamp - als deelnemer of als begeleider

Over Juviso

Juviso werd in 2015 opgericht door Björn Viergutz en groeide al snel uit tot Europa's grootste online portaal voor het boeken van jeugdkampen, jongerenvakanties en taalreizen. Intussen werken in ons team zo'n 20 medewerkers.

Interesse? Stuur jouw sollicitatie (CV) naar career@juviso.nl!

Fulltime baan in Berlijn. Onbeperkt contract. Flexibele startdatum.