

Ausbildung
Tourismuskauffrau/-mann

Wir bieten dir

- Eine langfristige Perspektive (bisher 100% Übernahmequote bei unseren Auszubildenden)
- Gesunde Work-Life Balance (voller Überstundenausgleich, Gleitzeit, übliche Büroarbeitszeiten) in einem jungen, internationalen Team mit Büro inmitten von Berlin
- "Duz-Kultur" - sowohl unter Kollegen als auch mit Geschäftspartnern
- Vielfältige Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten in einer stark wachsenden *OTA (Online Travel Agency)*, die stabil durch die Corona-Krise gekommen ist
- Moderne Büroausstattung mit Apple-Technologie (iPhone, Mac,...)
- Monatliche Lunch&Learn Events mit dem CEO Björn Viergutz

Tätigkeitsfelder und Spezialisierungsmöglichkeiten

- Im 1. Ausbildungsjahr wirst du eine touristische Grundausbildung im Unternehmen erhalten
- Ab dem 2. Ausbildungsjahr entwickeln wir mit dir gemeinsam dein Karriere-Profil und helfen dir, dich an deinen Stärken zu orientieren und dich gezielt zu spezialisieren
- **B2C Sales:** Beratung und Verkauf von Kinder- und Jugendreisen (Telefon, E-Mail, Chat) sowie Abwicklung von Buchungen und Reservierungen
- **B2B Sales:** Akquise von neuen Kooperationspartnern und Vertragsverhandlungen
- **Account & Product Management:** Betreuung unserer Reiseveranstalter-Partner (Programmaktualisierung, Erstellen von Abrechnungen, Aufnahme neuer Reisen, Vor-Ort-Besuche, Treffen auf der ITB)
- **Content Management:** Aktive Gestaltung unsere Website-Inhalte als Teil unseres Content-Teams (Einpflege von Reisebeschreibungen und Preisen, FAQ, Bebilderung)

Dein Profil

- Du möchtest in deiner Ausbildung verantwortungsvolle Aufgaben übernehmen
- Du bist kommunikativ, kundenorientiert und stellst dich auf die individuellen Bedürfnisse deiner Gesprächspartner ein
- Du hast Lust, unser Produktportfolio weiterzuentwickeln und bringst aktiv eigene Ideen ein
- Du arbeitest strukturiert, zielorientiert und beharrlich an einer Aufgabe
- Fließend in Deutsch (in Wort und Schrift), weitere Sprachkenntnisse sind ein Plus
- **Bonuspunkt:** Du warst schon einmal in einem Feriencamp - als Kind oder Betreuer

Über Juvigo

Juvigo ist Europas größte Buchungsplattform für Kinder- und Jugendreisen und eines der am schnellsten wachsenden touristischen Unternehmen Europas. Wir zeichnen uns durch unsere wachsende Diversität und konstante Professionalität aus. Unser internationales Team sitzt in Berlin-Kreuzberg.

Schicke uns deinen Lebenslauf (kein Anschreiben notwendig) einfach an career@juvigo.de!