

Juvigo gewinnt den Deutschen Sport & Freizeit-Award 2023

- **Erster Platz in der Kategorie „Ferien- und Sportcamps“**
- **Besonders überzeugend: Juvigos Kundenservice**

Berlin, 24. April 2023: Juvigo, Europas Spezialist für Feriencamps, Jugendreisen und Sprachreisen, wurde ausgezeichnet und belegt den ersten Platz in der Kategorie „Ferien- und Sportcamps“ des Deutschen Sport & Freizeit-Awards 2023!

Das Deutsche Institut für Service-Qualität DISQ hat im April 2023 im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv erstmals den Deutschen Sport & Freizeit-Award verliehen. Dafür haben über 24.000 Verbraucherinnen und Verbraucher 319 Anbieter/Marken in 30 verschiedenen Kategorien bewertet. Im Fokus der Befragung stand die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden bezüglich Angebot & Leistung: Wie vielfältig ist das Angebot, wie ist die Qualität des Angebotes und wie ist das entsprechende Preis-Leistungs-Verhältnis? Der zweite wesentliche Faktor der Befragung betrifft den Kundenservice: Wie sind die Kontaktmöglichkeiten, wie schnell wird auf Anfragen reagiert und wie steht es um Freundlichkeit und Beratungskompetenz? Die dritte und letzte Frage war, ob die Verbraucherinnen und Verbraucher den Anbieter/die Marke guten Gewissens weiterempfehlen würden.

Bewertung von Juvigo

In der Befragung konnte Juvigo vor allem durch seinen Kundenservice überzeugen. Die Verbraucherinnen und Verbraucher vergaben hier insgesamt 76,3 Punkte für Juvigo. Damit steht Juvigo im Bereich des Kundenservices auf Platz 1 gegenüber vier weiteren Wettbewerbern. „Der erste Rang im Bereich Kundenservice freut uns natürlich besonders, da wir schon immer hohe Qualitätsansprüche an unsere Kundenberatung stellen. Aus diesem Grund werden interessierte Eltern bei uns telefonisch, per Mail, Whatsapp, Facebook und Instagram beraten. Eine ausgezeichnete Kundenberatung ist unsere absolute Priorität. Denn nur so finden die Eltern genau das richtige Feriencamp für ihr Kind und es kann sichergestellt werden, dass am Ende alle zufrieden sind“, betont Gründer und Geschäftsführer Björn Viergutz die Bedeutung des Kundenservices.

Im Bereich von Angebot und Leistung erreichte Juvigo mit 75,9 Punkten Rang 2 und im Bereich der Weiterempfehlung mit 77,5 Punkten Rang 3.

Insgesamt hat Juvigo damit den ersten Platz in der Kategorie Ferien- und Sportcamps erzielt! „Wir freuen uns sehr über den Award und darüber, dass so viele Verbraucherinnen und Verbraucher unseren Service sehr gut bewerten. Eine Auszeichnung durch die Eltern unserer Reisenden bedeutet mir sehr viel und finde ich persönlich noch wichtiger als einen Jury-Award. Damit gehen wir gestärkt und motiviert in die Sommersaison, in der wir täglich hunderten Eltern beratend zur Seite stehen“, sagt Björn Viergutz.



Über Juvigo

Juvigo ist Europas Spezialist für betreute Feriencamps, Jugendreisen und Sprachreisen und bietet Angebote für Kinder und Jugendliche zwischen 6 und 21 Jahren von mehr als 300 Veranstaltern, u.a. von ruf Jugendreisen, Jugendtours, Panke Sprachreisen sowie von regionalen Anbietern an. Gestartet als unabhängiger Vermittler von Feriencamps, Jugendreisen und Sprachreisen ergänzt Juvigo sein Repertoire inzwischen mit selbst veranstalteten Sprachreisen mit Fluganreise ins europäische Ausland. Juvigo hilft mit kostenloser Beratung per Telefon, E-Mail oder WhatsApp Eltern dabei, die perfekte Reise für ihr Kind zu planen und direkt online zu buchen.

Die Juvigo GmbH wurde 2015 von Björn Viergutz gegründet und ist neben Deutschland auch in den Niederlanden, in Belgien, Frankreich, Spanien, Portugal, Österreich, in der Schweiz und in Italien verfügbar. Jährlich vermittelt das Unternehmen 140.000 Übernachtungen in ganz Europa. Juvigo beschäftigt knapp 50 Mitarbeitende, die alle internationalen Märkte zentral aus dem Berliner Büro steuern. Björn Viergutz ist seit 2019 Jury-Mitglied bei den Travel Start-up Nights des Verband Internet Reisevertrieb e.V. (VIR), durch den das Unternehmen im Jahr 2017 als innovativstes Travel-Startup ausgezeichnet wurde. 2021 wurde er zusätzlich von der fvw | TravelTalk zum Gewinner des Nachwuchs-Wettbewerbs „Top unter 30“ gekürt.